



# Stroomop winactie 'Win je kachel terug'

## Actievoorwaarden

De actievoorwaarden zijn van toepassing op de 'Win je kachel terug'-winactie van Stroomop, gevestigd te Kattestraat 81, 8520 Kuurne. De actieperiode loopt van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024. In deze periode kan er één persoon tot 5500 (excl. btw) van zijn/haar RIKA-kachel, met uitzondering van rookgaskanalen, installatiekosten en accessoires, terugbetaald krijgen.

## Hoe doe ik mee?

1. Koop in het jaar 2024 een RIKA-kachel en maak kans op de terugbetaling van de aangekochte RIKA-kachel
2. Vul het registratieformulier van Stroomop volledig en naar behoren in
3. Volg de socialmediakanalen (Facebook en/of Instagram) van Stroomop
4. Maak een leuke foto van je RIKA-kachel en deel deze in een post via je Facebook- en/of Instagramkanaal met de hashtags #stroomop20 en #rikafeeling en/of schrijf een review op ons Google-profiel

## Algemeen

- De actie wordt georganiseerd door Stroomop bv, gevestigd te Kattestraat 81, 8520 Kuurne, en geregistreerd onder btw-nummer BE 0869.978.449.
- De RIKA-kachel dient tussen 1 januari 2024 en 31 december 2024 aangekocht te worden via een RIKA-dealer erkend door Stroomop (zie <https://www.stroomop.be/nl/handelaars-en-installateurs/>).
- Het registratieformulier (zie link op [www.20jaarstroomop.be](http://www.20jaarstroomop.be)) kan ingevuld worden tot 10 januari 2025.
- De maximale terugbetaling bedraagt 5500 euro (excl. btw). Indien de RIKA-kachel minder dan 5500 euro (excl. btw) kost, wordt enkel de totaalprijs van de kachel terugbetaald.
- De actie is op geen enkele manier gesponsord of beheerd door Meta. Meta is derhalve niet aansprakelijk voor deze actie.
- Stroomop behoudt zich het recht voor om te controleren of het aangekochte product niet retour gezonden is. Retour gezonden producten worden uitgesloten van deelname.
- Stroomop behoudt zich het recht voor de actie te wijzigen, op te schorten of te beëindigen in geval van onvoorziene omstandigheden.
- De beslissingen van Stroomop met betrekking tot de actie zijn definitief en bindend.
- Stroomop zal alle persoonsgegevens die zij verkrijgt in het kader van deze actie vertrouwelijk en conform de GDPR behandelen.



- Stroomop zal de persoonsgegevens van de winnaar en deelnemers uitsluitend gebruiken voor deze actie en nooit aan derden verstrekken, dan wel verkopen of verhuren.

### Deelname

- De deelnemer is minimaal 18 jaar oud en woont in de Benelux.
- Deelname aan deze actie is kosteloos en is mogelijk voor iedereen die gedurende de actieperiode in de Benelux woont en voldoet aan de voorwaarden.
- Stroomop mag elke deelnemer diskwalificeren en/of van deelname uitsluiten indien de betreffende persoon in strijd handelt met deze actievoorwaarden en/of onvolledige, onjuiste gegevens verstrekt.
- Door deel te nemen aan de actie stemt de deelnemer in met alle actievoorwaarden/spelregels.
- Medewerkers van Stroomop en RIKA-dealers zijn uitgesloten van deelname.
- Met de inzending geeft de deelnemer toestemming om eventueel de naam van de winnaar te publiceren op de socialmediakanalen en de website van Stroomop.
- De deelnemer dient de factuur te bewaren. Deze dient bij registratie geüpload te worden.

### Prijs

- Indien de deelnemer voldoet aan de voorwaarden, maakt hij/zij kans op het terugwinnen van het aankoopbedrag van de RIKA-kachel.
- De winactie geldt niet op aangekochte rookgaskanalen, installatiekosten en/of accessoires.
- Het bedrag wordt door middel van een overschrijving aan de winnaar uitgekeerd. De winnaar zal hiertoe een IBAN-rekening verschaffen aan Stroomop waar het gewonnen bedrag op gestort kan worden.

### Bekendmaking

- De winnaar wordt bepaald door middel van een loting onder toezicht van deurwaarderskantoor Gerhanko, gevestigd te Kortrijk.
- In januari 2025 wordt er persoonlijk contact opgenomen met de winnaar. Afhandeling en betaling zal gebeuren na installatie en betaling van de volledige installatie.
- Over de uitslag kan helaas niet worden gecorrespondeerd.



Voor vragen en/of klachten kan contact opgenomen worden met de communicatiedienst van Stroomop via [contact@stroomop.be](mailto:contact@stroomop.be).

**Stroomop wenst alle deelnemers veel succes!**