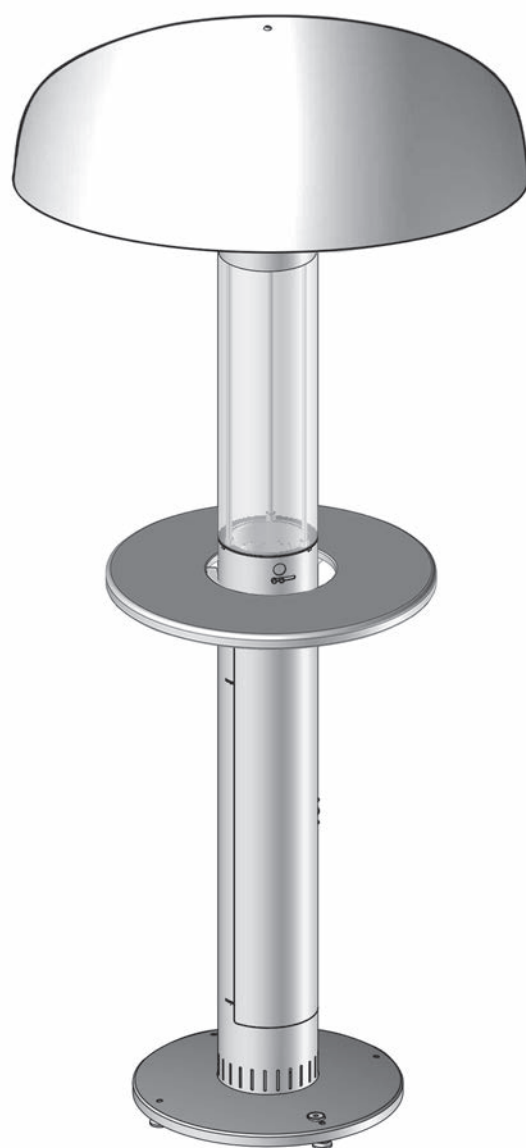


MANUEL

D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

POB FARO

Chauffe-terrasse aux pellets



Stroomop

SOMMAIRE

- 1 PREFACE**
- 2 AVERTISSEMENTS GENERAUX**
- 3 SECURITE**
- 4 STOCKAGE**
- 5 MANIPULATION**
- 6 RECEPTION**
 - 6.1 EMBALLAGES
 - 6.2 IDENTIFICATION
- 7 INSTALLATION**
 - 7.1 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES
 - 7.2 EVACUATIONS
 - 7.3 DEBALLAGE
 - 7.4 MONTAGE
 - 7.5 EMPLACEMENT
- 8 UTILISATION**
 - 8.1 GRANULES DE BOIS
 - 8.2 VERIFICATIONS PREALABLES
 - 8.3 RESERVOIR A PELLETS
 - 8.4 EMPLACEMENT ET CHARGE DU POWER BANK
 - 8.5 PREMIER ALLUMAGE
 - 8.6 PHASES DE FONCTIONNEMENT
 - 8.7 ALLUMAGE DE L'APPAREIL
 - 8.8 DEMI-CHARGE
- 9. MODE D'EMPLOI GENERAL**
- 10. ENTRETIEN ET NETTOYAGE**
 - 10.1 POUR L'UTILISATEUR
 - 10.2 ENTRETIEN ANNUEL ET MAINTENANCE (FIN DE SAISON)
- 11. DESTRUCTION DE L'APPAREIL**
- 12. GARANTIE**
 - 12.1 APPLICATION ET DUREE DE LA GARANTIE
 - 12.2 RESTRICTIONS ET EXCLUSIONS DE GARANTIE
 - 12.3 CONDITIONS TECHNIQUES DE GARANTIE
 - 12.4 GARANTIE ET SERVICES
 - 12.5 FIN DE GARANTIE
 - 12.6 RESPONSABILITE

1 PREFACE

Cher client, nous vous remercions d'avoir choisi notre appareil de chauffage extérieur FARO. Veuillez lire attentivement toutes les informations de ce manuel avant d'utiliser votre appareil pour vous assurer de son fonctionnement conforme et sécurisé.

2 AVERTISSEMENTS GENERAUX

Ce manuel contient les informations nécessaires à l'utilisation et l'entretien de votre appareil. Suivre les instructions pour une utilisation conforme et sécurisée de votre chauffage FARO. Nous vous recommandons de conserver tous les documents fournis.

L'utilisation de cet appareil doit être conforme aux règles et lois locales et nationales en vigueur. L'installation, l'utilisation et les opérations de maintenance doivent strictement respecter les instructions de ce manuel ainsi que les règles et lois locales et nationales en vigueur.

Tout manquement aux instructions de ce manuel, aux conseils de sécurité, d'installation, d'utilisation, d'entretien, de maintenance ou l'utilisation d'un pellet détérioré dégagera le Fabricant de toute responsabilité en cas de dommages aux personnes, animaux, biens ou à l'appareil lui-même.

3 SECURITE

Les symboles suivants sont utilisés dans ce manuel afin d'indiquer l'objet des instructions de sécurité



ATTENTION : Suivez attentivement les instructions indiquées. Le non-respect de ces instructions peut provoquer de graves dommages à l'appareil.



INTERDICTION : Opérations ou situations strictement interdites. Le non-respect de ces interdictions peut provoquer de graves dommages aux personnes, animaux, biens ou à l'appareil lui-même.

L'appareil a été conçu afin de minimiser les risques pour l'utilisateur et la personne chargée de l'entretien. Il est cependant techniquement impossible d'éliminer totalement tout risque éventuel. Il est indispensable d'observer un respect strict des instructions et interdictions décrites dans ce manuel. Toute autre utilisation doit être considérée comme inadéquate et par conséquent dangereuse. L'utilisateur assume par conséquent toute responsabilité en cas d'utilisation inadéquate.



Cet appareil est conçu pour un usage extérieur exclusivement.

Cet appareil ne doit pas être utilisé par des enfants.

Il est interdit de modifier de quelque façon que ce soit le fonctionnement de l'appareil, ses éléments de sécurité, son système de régulation ou de faire toute autre modification sans validation écrite du Fabricant.

Il est interdit de procéder à des opérations de nettoyage ou de maintenance sans avoir préalablement déconnecté la batterie.

Il est interdit d'utiliser l'appareil en tant qu'incinérateur ou d'en faire un usage autre que celui prévu par le Fabricant.

Il est interdit de faire sécher des vêtements sur l'appareil ou à moins de 100 cm de l'appareil afin d'éviter tout risque d'incendie.

Il est interdit d'ouvrir la porte lorsque l'appareil est allumé, lors du démarrage ou de l'extinction.

Il est interdit de faire fonctionner l'appareil si la vitre est brisée ou abîmée.

Il est interdit de nettoyer la vitre ou toute partie chaude lorsque l'appareil est en fonctionnement.

Il est interdit de toucher l'appareil en fonctionnement ou avant qu'il n'ait complètement refroidi : certains composants (poignée, porte, vitre, pièces hautes et basses en métal) pouvant atteindre des températures très élevées. Toujours porter des protections (gants, etc.) lors des manipulations, opérations de maintenance ou de chargement.

Il est interdit d'utiliser tout autre type de combustible que ceux décrits dans ce manuel pour démarrer et faire fonctionner l'appareil.

Il est interdit de stocker des objets inflammables à proximité de l'appareil (ex: sacs de pellets, liquides inflammables, etc.).

L'appareil est conçu pour fonctionner lors de bonnes conditions climatiques, en cas de conditions défavorables (vents forts, fortes pluies, neige), il est déconseillé d'utiliser l'appareil.

4 STOCKAGE



L'appareil doit être stocké dans un endroit clôt et sec. Ne pas superposer les appareils même conditionnés dans leur emballage d'origine. Manipuler les appareils avec précaution et les tenir droit.

5 MANIPULATION



Pour soulever l'appareil, utiliser le trolley prévu à cet effet. Toujours déplacer l'appareil verticalement et si possible, sans endommager l'emballage.

Veiller soigneusement à ne pas endommager l'appareil (en particulier la porte et la vitre). Des dommages sur l'appareil peuvent entraîner des problèmes de sécurité et de fonctionnement.

6 RECEPTION

6.1 EMBALLAGES

Garder les enfants éloignés des emballages pour éviter tout risque de mise en danger. L'élimination des emballages est à la charge de l'utilisateur.

Vérifier que l'appareil n'ait aucun dommage ou bosse au moment de la réception. Vérifier que l'appareil livré correspond aux informations figurant sur le bon de livraison.

6.2 IDENTIFICATION

La plaque signalétique doit être placée à l'intérieur de la porte.



7 INSTALLATION



L'installation et l'assemblage de l'appareil doivent être effectués selon les instructions suivantes et conformément aux règles et lois locales et nationales en vigueur.



Toute installation non-conforme peut causer des dommages aux personnes, animaux, biens ou à l'appareil lui-même.

Dans ce cas, le Fabricant décline toute responsabilité en cas de dommage ou défaillance.

7.1 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

		FARO LIGHT	FARO HEAT	FARO HEAT XL
Puissance maximale	kW	7	7	7
Autonomie	heures	6	6	6
Réservoir pellets	kg	7	7	7
Rayon d'action	m	3	3	3
Alimentation		batterie fournie		
Autonomie batterie	cycles	2	2	2
Poids	kg	52	72	77
Certification		CE	CE	CE
Ecart au feu				
Supérieur	cm	150	35	35
Latéral	cm	45	45	45

7.2 EVACUATIONS



Faro est un appareil de combustion à foyer ouvert adapté exclusivement pour une utilisation extérieure.



Les émanations générées par l'appareil doivent être évacuées directement dans l'air, ces émanations sont invisibles mais peuvent être extrêmement chaudes, pouvant causer des brûlures.

Il est strictement interdit de bloquer l'évacuation des fumées de l'appareil au risque de causer d'importants dommages et dysfonctionnements.

Il est strictement interdit de connecter l'appareil à des canalisations ou cheminées pour rediriger la chaleur ou les émanations.

Le non-respect de ces instructions peut entraîner des risques de brûlures ou d'intoxication.

7.3 DEBALLAGE



Tirer délicatement l'emballage vers le haut, puis retirer les différents éléments polystyrène et vérifier la présence de l'ensemble des composants suivants :



- a. FARO socle (disque lesté en fonte)
- b. FARO couvercle de socle
- c. Pieds ajustables (x4)
- d. Clé allen 5mm
- e. FARO corps principal (réservoir + système de ventilation)
- f. Vis M8 x 16mm (x3) pour fixation du corps à la base
- g. Clé allen 6mm
- h. Tubes acier D.12mm L.785mm (x2)
- i. Tube acier D.12mm L.785mm avec sonde de température intégrée
- j. Niveau à bulle
- k. Clé allen 2.5mm
- l. Goupilles fendues pour fixation de la partie supérieure (x3)
- m. Réceptacle vermiculite
- n. Vitre L.750mm pour FARO LIGHT ou Vitre L.500mm pour FARO HEAT
- o. Couvercle FARO LIGHT et HEAT
- p. Tube extension haute pour FARO HEAT
- q. Clé magnétique d'activation
- r. Poignée du réservoir
- s. Gel allume-feu Blue Fire
- t. Briquet flexible
- u. Manique
- v. Brosse grattoir pour réservoir
- w. Sac de protection nylon pour Faro
- x. Grille «Demi-charge»
- y. Power Bank complet avec câble de chargement et support en métal
- z. Adaptateur pour recharge du Power Bank
- aa. Coupole (emballage séparé) pour FARO HEAT
- bb. Plateau (emballage séparé) pour FARO HEAT (fourni avec supports x3 et vis M6 x 14mm x6)



Suivre les instructions de montage. Vous pourrez également visionner la vidéo avec le QR code ci-dessous, ou sur la chaine Youtube POB : https://www.youtube.com/channel/UCqjbdqvV_B7YFX7RI9F8pRg/featured

7.4 MONTAGE

1. Visser les 4 pieds sur le socle FARO, le placer sur le sol et placer le couvercle du socle par-dessus.

2. Placer le corps du FARO au centre du socle, veiller à ne pas abimer le couvercle du socle.

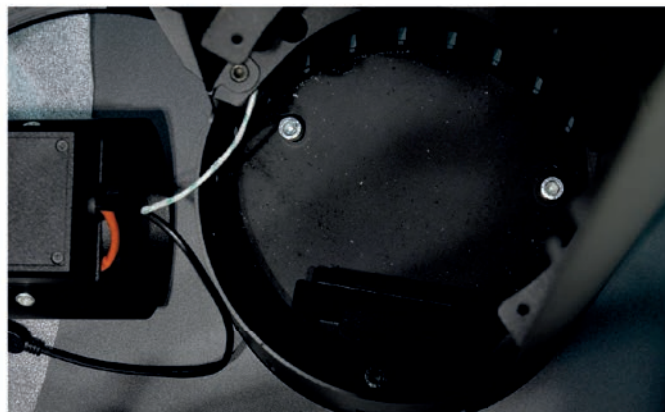
3. Ouvrir la porte à l'aide de la clé magnétique, retirer le réservoir en utilisant la poignée fournie et sortir le système de ventilation du corps en dévissant les deux vis à l'aide de la clé allen fournie. Sortir délicatement le système de ventilation en veillant à ne pas endommager les câbles connectés. Placer le système de ventilation hors du corps sans étirer les câbles.



4. Fixer le corps du FARO au socle à l'aide des 3 vis M8 x 16mm. Avec l'une des 3 vis, fixer également le support du Power Bank.

5. Replacer délicatement le système de ventilation dans le corps à l'emplacement prévu.

6. Après avoir placé le niveau à bulle au centre du couvercle de système de ventilation, ajuster les pieds jusqu'à ce que FARO soit parfaitement d'aplomb. Vous pouvez ajuster les pieds par le dessus, à l'aide de la clé allen fournie.



7. Placer le réceptacle en vermiculite à l'emplacement prévu, replacer le réservoir au sein du tube du foyer et fermer la porte.

8. Placer les tiges en acier (x3) en position verticale dans les orifices prévus. L'une des tiges est reliée au système de ventilation via un câble (sonde). Sécuriser les 3 tiges depuis l'intérieur du corps de FARO en utilisant les vis et la clé allen fournie. Placer la sonde comme indiqué sur l'image (angle d'environ 45°).

9. Faire glisser délicatement le tube en verre par le haut, le faire reposer doucement sur le joint sur le corps de FARO.

10. Placer le tube en acier (pour FARO HEAT)

11. Placer la collerette noire (ou la coupole pour FARO HEAT) en ajustant les 3 tiges et en les fixant à l'aide des 3 goupilles fournies.



7.5 EMBLACEMENT



Faro est un appareil de combustion à foyer ouvert adapté exclusivement pour une utilisation extérieure. Il est interdit d'installer l'appareil dans un lieu partiellement ou totalement fermé tels que des porches, pergolas, etc.



Il n'est pas autorisé d'utiliser l'appareil en extérieur sous des structures mobiles tels que des auvents, belvédères, rideaux, etc.

Il n'est pas autorisé d'utiliser l'appareil sous des arbres, plantes ou autres végétaux. FARO doit être placé de manière parfaitement verticale en veillant bien aux niveaux du sol.

L'appareil doit être placé sur une surface plane, nette et supportant un poids d'environ 60Kg. Il est possible d'intercaler une plaque de protection aux dimensions adaptées (marbre, acier, verre, etc.) entre le sol et l'appareil. Si le sol est constitué de matériaux inflammables (bois, tapis, plastique, caoutchouc, etc.) il est impératif d'utiliser une plaque de protection aux dimensions adaptées.

Ne pas placer l'appareil à proximité de rideaux, tapis, mobilier ou matériau inflammable (distance minimum : 100 cm). Ne pas installer l'appareil sous des arbres, plantes ou autres végétaux.

Laisser un espace suffisant autour de l'appareil pour les raisons de sécurité évoquées ainsi que pour les opérations de maintenance et de nettoyage.

Pour une stabilité accrue, il est également possible de fixer l'appareil au sol en vissant au travers des orifices situés sur le socle de FARO (vis non fournies).

8 UTILISATION



Cet appareil ne doit pas être utilisé par des enfants. Les parties externes de l'appareil peuvent atteindre des températures très élevées, en particulier la vitre, la porte et les pièces métalliques hautes et basses du corps. Prévoir des protections adaptées pour éviter tout risque de brûlures accidentelles ou d'incendie involontaire.



En cas de perte de contrôle du feu, appeler immédiatement les pompiers.

8.1 GRANULES DE BOIS

Cet appareil est conçu pour fonctionner exclusivement avec des granulés de bois, également appelés pellet. La qualité des granulés présents sur le marché est très variable. Pour un fonctionnement optimal, nous vous recommandons d'utiliser un granulé de bonne qualité.

La norme autrichienne Ö-Norm M7135 et la norme allemande DIN Plus sont de bons indicateurs quant à la qualité du pellets. De manière générale, un bon pellet devra répondre aux caractéristiques suivantes :

Diamètre : 6 à 6,5 mm

Longueur : ± 30 mm

Humidité : < 10 %

Taux de cendres : < 1 %

Densité: 650 kg/m³

Valeur calorifique : 4,9 kWh/kg soit environ 18000 kJ/kg

Matière première : bois naturel exclusivement, exempt de tout composant chimique ou débris. En cas de présence de liant, ce dernier doit être en quantité minime et d'origine naturelle.

L'utilisation de pellets de qualité assure un meilleur rendement et produit moins de cendres.

Il est en revanche recommandé d'utiliser une marque de pellets correspondant aux caractéristiques indiquées ci-dessus et possédant les certifications.

Le Fabricant décline toute responsabilité en cas d'utilisation de pellet non-conforme aux caractéristiques indiquées ci-dessus. Le Fabricant ne pourra être tenu responsable de performances moindres en cas d'utilisation de pellet inadéquat.

Les pellets doivent être stockés dans un lieu sec et abrité.

Il est interdit d'utiliser l'appareil en tant qu'incinérateur ou d'en faire un usage autre que celui prévu par le Fabricant. Il est interdit d'utiliser tout autre type de combustible que ceux décrits dans ce manuel pour démarrer et faire fonctionner l'appareil.

Ne pas essayer de démarrer l'appareil à l'aide de liquides inflammables ou matériaux autres que ceux décrits dans ce manuel.

Il est interdit de stocker des objets inflammables à proximité de l'appareil (ex: sacs de pellets, liquides inflammables, etc.).

8.2 VERIFICATIONS PREALABLES

Procéder aux vérifications préalables avant le premier démarrage et après une longue période d'inactivité. Pour procéder aux vérifications préalables, déconnecter le Power Bank. Il est recommandé de déconnecter le Power Bank à chaque fois que l'appareil n'est pas en fonctionnement. Le non-respect de cette précaution risque de réduire considérablement la durée de vie du Power Bank.

Avant de démarrer votre appareil, assurez-vous d'avoir pris connaissance des informations contenues dans ce manuel.

- a) Vérifier que l'emplacement choisi pour votre appareil respecte les consignes de sécurité
- b) Vérifier que la sortie des fumées ne soit pas obstruée
- c) S'assurer que la surface sur laquelle repose l'appareil soit plane, stable et non inondable
- d) Vérifier tous les points décrits dans les chapitres Placement et Evacuation et Emplacement.
- e) S'assurer que le Power Bank est complètement chargé avant chaque cycle de démarrage.
- f) S'assurer que l'appareil est propre.

8.3 RESERVOIR A PELLETS

Le réservoir est situé à l'intérieur de l'appareil. Une charge complète du réservoir permet une autonomie d'environ 6 heures de fonctionnement.

Pour le remplir, ouvrir la porte à l'aide de la clé magnétique et sortir le réservoir à l'aide de la poignée fournie.

Verser les pellets à l'intérieur jusqu'en haut puis tapoter le réservoir contre le sol pour tasser les pellets. Les pellets doivent descendre jusqu'à environ 4 cm du bord. Après chaque cycle de fonctionnement, il est normal d'observer un résidu de cendres au fond du réservoir. Les cendres doivent être vidées avant de relancer l'appareil pour un nouveau cycle. Utiliser la brosse fournie pour nettoyer l'intérieur du réservoir. Il est recommandé de bien nettoyer le réservoir avant toute période prolongée d'inactivité : les cendres restantes pourraient absorber la moisissure et se fixer sur la grille du fond.

Il est recommandé de procéder à l'ensemble de ces opérations en portant les gants spéciaux de protection.

Attention à ne pas faire tomber des objets autres que des pellets dans le réservoir.

Un corps étranger pourrait causer des dommages irréparables à l'appareil.

8.4 EMBLACEMENT ET CHARGE DU POWER BANK

Le Power Bank doit être placé sur son support en acier et connecté par câble au port 1A (~), comme indiqué sur la photo ci-après :
Il est possible d'estimer le niveau de charge grâce au nombre de LEDs présentes sur le Power Bank.

Avant de mettre le Power Bank en charge, vérifier que le FARO est froid puis suivre les étapes suivantes :

- Ouvrir la porte et déconnecter le câble du Power Bank.
- Extraire le Power Bank de son support.
- Connecter le Power Bank au chargeur fourni.



IMPORTANT



A la fin de chaque cycle de fonctionnement, toujours débrancher le Power Bank.

8.5 PREMIER ALLUMAGE

Au premier allumage et durant les premières heures de fonctionnement, l'appareil dégagera une odeur de peinture. C'est la réaction normale de matériaux neufs en contact pour la première fois avec le feu. Cette odeur peut être dérangeante mais reste sans danger et est temporaire. Vérifier que le Power Bank est totalement chargé en observant les 4 LEDs.

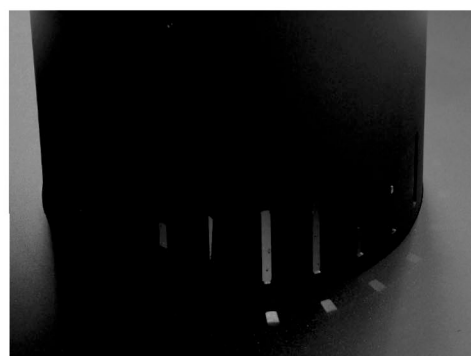
Étapes :

- Ouvrir la porte, sortir le réservoir en utilisant la poignée et sortir le réceptacle en vermiculite pour le vider.
- Verser les pellets à l'intérieur jusqu'en haut puis tapoter le réservoir contre le sol pour tasser les pellets. Les pellets doivent descendre jusqu'à environ 4 cm du bord.
- Arroser le haut des granulés avec le gel végétal Blue Fire en formant une spirale de l'extérieur vers l'intérieur.
- Replacer le réceptacle en vermiculite et le réservoir en utilisant la poignée fournie. Vérifier que le réservoir soit bien positionné sur son support.
- Allumer le gel Blue Fire à l'aide du briquet allume-feu fourni à travers le regard.
- Fermer le regard.
- Activer l'appareil en plaçant la clé magnétique sur le carré rouge ON.
- Fermer la porte.

8.6 PHASES DE FONCTIONNEMENT

Les LEDs situées au bas du FARO changent de couleur en fonction de la phase de combustion :

Activation du Power Bank	orange
Phase de pré-démarrage (1 minute)	vert
Phase de fonctionnement	orange
Phase intermédiaire	violet
Phase de gazéification	bleu
Phase d'extinction	rouge
Cycle terminé	vert



Alarme - Défaut

rouge clignotant

- Clignotant court (1 sec) : le thermocouple n'atteint pas 60°C plus de 3 minutes après le démarrage
- Clignotant lent (1 sec) : le thermocouple n'est pas correctement connecté
- Clignotant rapide (0,2 sec) : erreur sonde de température des fumées

8.7 ALLUMAGE ET EXTINCTION DE L'APPAREIL

Toujours vérifier la propreté du braséro, il doit être propre avant chaque allumage. Ni dépôt ni pellets ne doivent être présents dans le réservoir. Après chaque cycle de fonctionnement, il est normal d'observer un résidu de cendres au fond du réservoir. Les cendres doivent être systématiquement vidées avant de relancer l'appareil pour un nouveau cycle.

La phase de démarrage terminée, l'appareil commence à fonctionner en toute autonomie grâce à son circuit intégré alimenté par le Power Bank. L'opération est automatisée. Aucune action de l'utilisateur n'est alors nécessaire. La totalité de la charge en pellets du réservoir brûlera via le processus de pyrolyse puis par gazéification (flamme bleue). Lorsque l'appareil a démarré, la charge en pellets devra brûler intégralement conformément au cycle prévu par le Fabricant et ne pourra pas être interrompu ou arrêté.

A la fin du cycle de fonctionnement (environ 6 heures), la flamme s'éteindra d'elle-même, sans intervention extérieure. L'appareil entrera dans la phase de refroidissement qui peut durer 20 à 40 minutes.

A la fin de la phase de refroidissement, la LED verte indique que l'appareil est prêt à recommencer une nouvelle phase de démarrage.

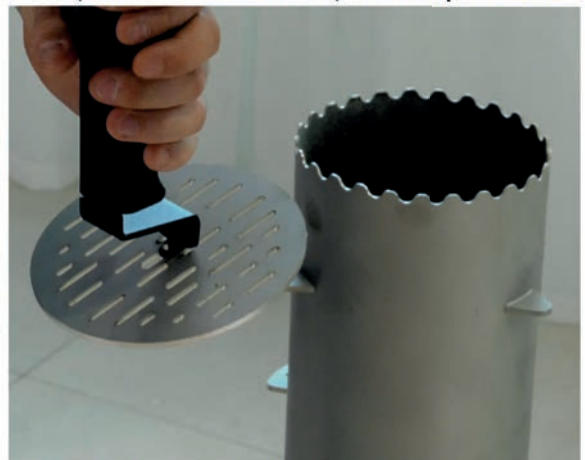
A la fin de chaque cycle de fonctionnement, toujours débrancher le Power Bank et procéder au nettoyage du réservoir.

8.8 DEMI-CHARGE

Pour un cycle de fonctionnement de durée intermédiaire (environ 3 heures) il est possible de procéder à une demi-charge.

Etapes :

- Ouvrir la porte, sortir le réservoir en utilisant la poignée et sortir le réceptacle en vermiculite pour le vider. Nettoyer le fond du réservoir.
- Une fois le réservoir propre, insérer la grille demi-charge à l'aide du crochet en bas de la poignée fournie.
- Placer la grille à l'intérieur du réservoir jusqu'à ce qu'elle soit stable.



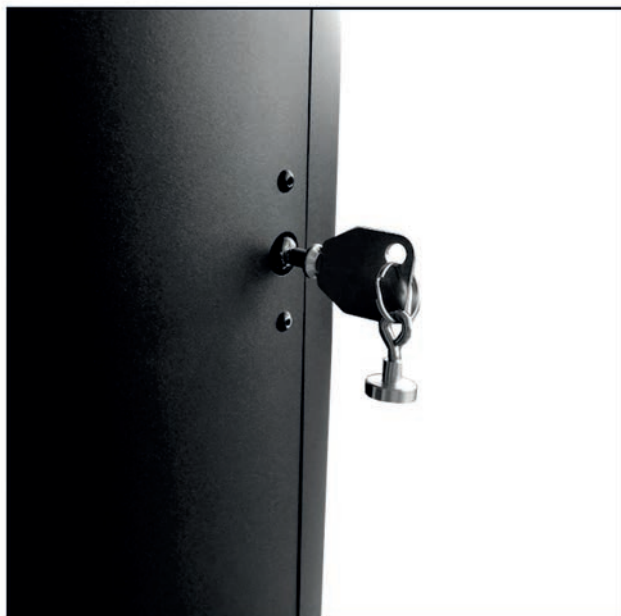
- Verser les pellets à l'intérieur jusqu'en haut puis tapoter le réservoir contre le sol pour tasser les pellets.

Les pellets doivent descendre jusqu'à environ 4 cm du bord.

- Arroser le haut des granulés avec le gel végétal Blue Fire en formant une spirale de l'extérieur vers l'intérieur.

- Replacer le réceptacle en vermiculite et le réservoir en utilisant la poignée fournie. Vérifier que le réservoir soit bien positionné sur son support.
- Allumer le gel Blue Fire à l'aide du briquet allume-feu fourni à travers le regard.
- Fermer le regard.
- Activer l'appareil en plaçant la clé magnétique sur le carré rouge ON.
- Fermer la porte.

9. MODE D'EMPLOI GENERAL



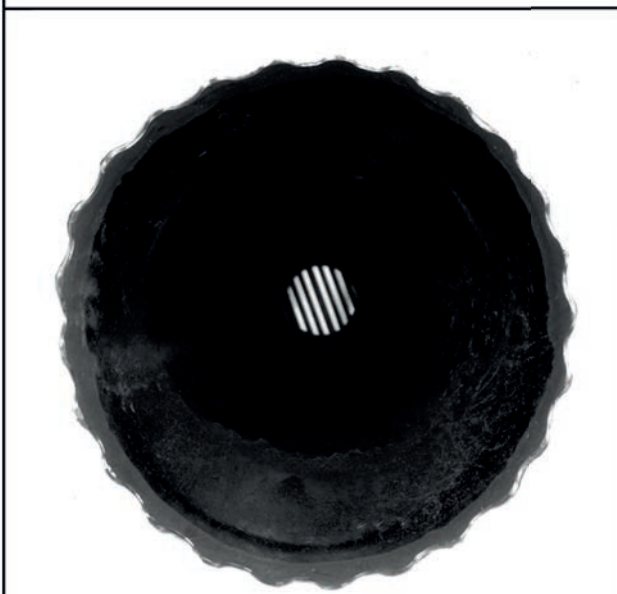
1. Ouvrir la porte à l'aide de la clé magnétique.



2. Utiliser la poignée pour soulever le réservoir et le sortir du compartiment.



3. Vider les cendres et brosser le fond du réservoir.



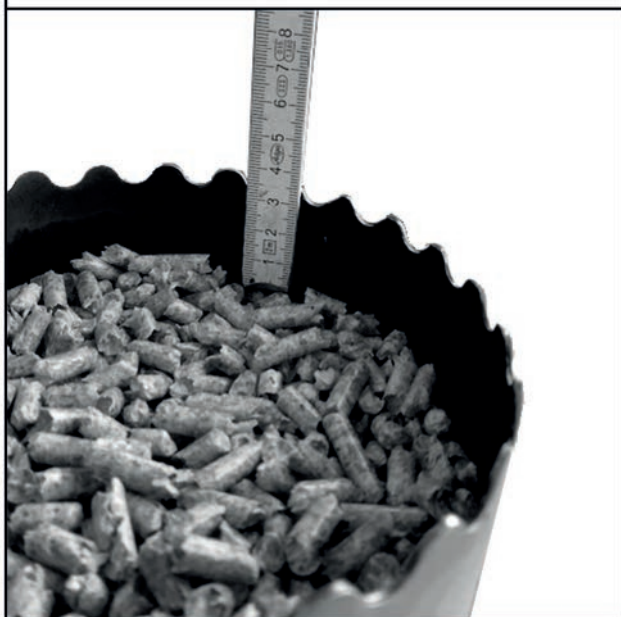
4. Le réservoir doit être propre pour chaque démarrage.



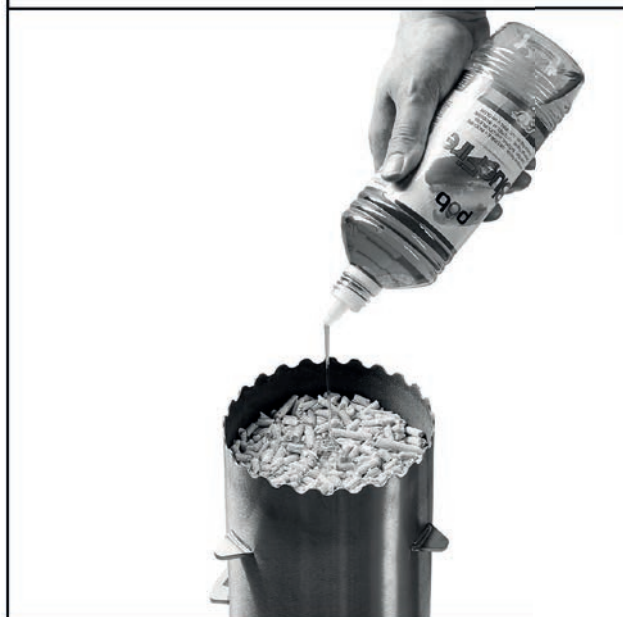
5. Sortir le réceptacle et le vider. Le remplacer.



6. Remplir le réservoir de pellets à ras bord, puis tapoter sur le côté avec la poignée pour tasser les pellets.



7. Les pellets doivent arriver sous la collerette du réservoir (à environ 3-4 cm du bord).



8. Arroser de Blue Fire.



9. Repositionner le réservoir à l'aide de la poignée.



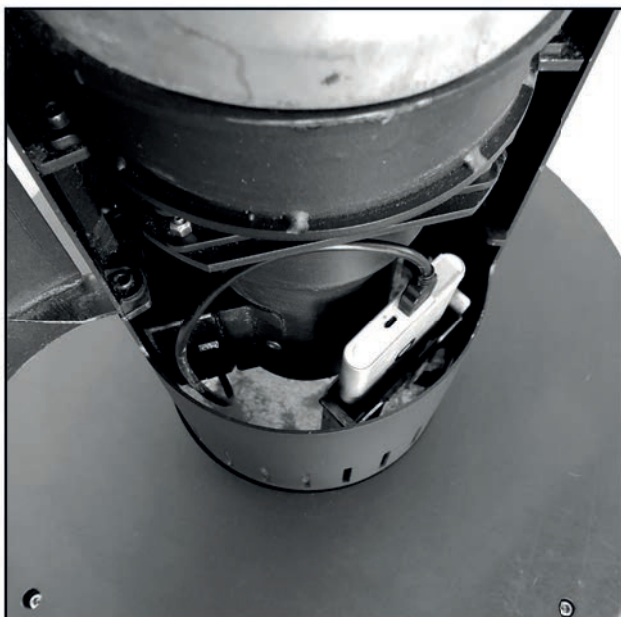
10. Brancher le Power Bank.



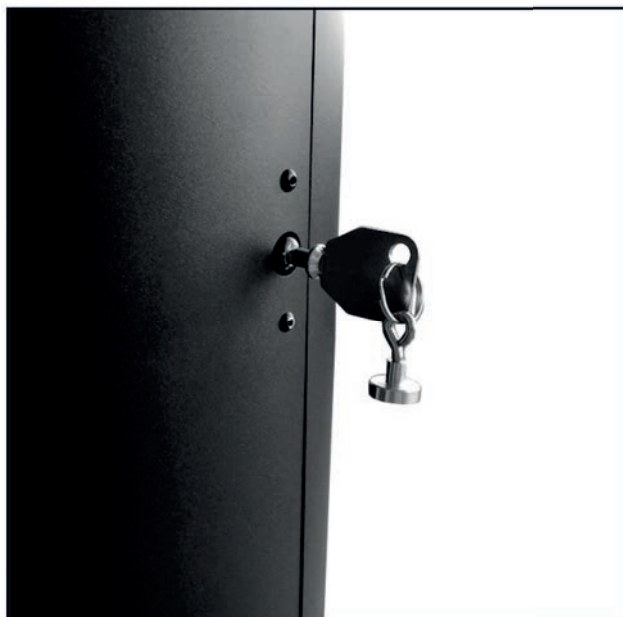
11. Repositionner le Power Bank dans l'emplacement prévu à cet effet.



12. Actionner Faro en passant la clé magnétique de haut en bas sur «ON».



13. Une lumière verte apparaît.



14. Fermer la porte à l'aide de la clé magnétique.



15. Ouvrir le loquet afin de pouvoir y passer votre briquet allume-feu.



16. Allumer le gel Blue Fire pour démarrer la combustion.



17. Fermer le loquet.



18. Après quelques minutes, une belle flamme apparaît.

10. ENTRETIEN ET NETTOYAGE

10.1 POUR L'UTILISATEUR



Toutes les opérations d'entretien et de nettoyage doivent être réalisées sur un appareil entièrement froid. Nous vous rappelons que l'utilisation de pellets de qualité permet non-seulement un fonctionnement correct de l'appareil mais également un entretien moins fastidieux.

Nettoyer la grille au fond du réservoir à l'aide de la brosse avant chaque démarrage, vérifier que les perforations de la grille ne soient pas obstruées par des résidus de la combustion précédente.

Si nécessaire, nettoyer le réservoir à l'aide d'un aspirateur.

Aspirer le corps du FARO qui contient le réservoir et son support en apportant un soin particulier au réceptacle en vermiculite.

Veiller à parfaitement replacer le réservoir dans le corps du FARO.

Chaque semaine et à chaque fois que cela s'avère nécessaire, aspirer les compartiments à l'intérieur de l'appareil.



ATTENTION ! Assurez-vous d'utiliser un aspirateur adapté aux cendres et de procéder au nettoyage lorsque ces dernières sont froides.

Nettoyer la vitre à chaque fois que nécessaire à l'aide d'un chiffon en coton et d'un nettoyant adapté aux vitres de poêles et de foyer fermé que vous pourrez trouver en surface de bricolage ou chez un âtrier. Attention à ne pas vaporiser ou étaler de détergent sur les surfaces peintes.

Ne pas utiliser des produits agressifs ou abrasifs pour nettoyer l'appareil. Procéder aux opérations de nettoyage lorsque l'appareil est totalement froid et lorsque le Power Bank est déconnecté. Ne pas nettoyer l'appareil à l'eau ou avec tout autre liquide qui pourrait causer des dommages irréversibles aux composants électriques et mettre l'utilisateur en danger.

10.2 ENTRETIEN ANNUEL ET MAINTENANCE (FIN DE SAISON)

Quand l'appareil est éteint pendant une longue période, il est recommandé de débrancher le Power Bank. Nettoyer le réservoir pour le débarrasser de tout résidus de cendre avant de stocker l'appareil. Nettoyer le réservoir à l'aide de la brosse fournie et d'un aspirateur.

Une fois par an et à chaque fois que cela est nécessaire, nettoyer le système de ventilation à l'aide d'une brosse et d'un aspirateur.

Pour toute demande d'intervention, contacter un revendeur ou distributeur POB. Si des pièces nécessitent d'être remplacées, il est vivement recommandé d'utiliser des pièces d'origine certifiées par le Fabricant.

11 DESTRUCTION DE L'APPAREIL

Cet appareil ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers mais doit être remis à des points de collecte spécifiques habilités à assurer son retraitement, sa valorisation et son recyclage.

Dans le cas où l'appareil en fin de vie serait démonté, il est nécessaire de trier de manière adéquate

les différentes matières : acier, composants électriques, plastique, verre, vermiculite, laiton, aluminium et joints. Ces matériaux doivent être séparés et confiés à des centres de tri.

12 GARANTIE

Chaque produit est accompagné par un certificat de garantie qui doit être conservé par l'utilisateur. L'utilisateur doit également conserver la facture ou le ticket de caisse stipulant la date de l'achat. Ces deux documents seront requis lors de toute demande auprès du service-après-vente. Si l'utilisateur n'est pas en mesure de fournir les documents cités, la garantie sera considérée comme échue. Le certificat de garantie est le seul document valable. Nul n'est autorisé à modifier les termes du certificat ou de fournir tout autre document ou copie.

La garantie s'applique uniquement à l'acheteur de l'appareil et ne peut être transmise à un tiers.

12.1 APPLICATION ET DUREE DE LA GARANTIE

Garanti 2 ans.

Le Fabricant et ses distributeurs garantissent que l'équipement fourni est en bonne condition et ne comporte aucun défaut de fabrication ou composant défectueux.

La garantie sera considérée comme valide à la conditions du respect des points suivants :

- Le certificat de garantie de l'appareil doit pouvoir être présenté sur demande du SAV.
- La facture ou le ticket de caisse doit mentionner la date d'achat et doit être conservé(e) par l'acheteur. La facture ou le ticket de caisse doit pouvoir être présenté(e) sur demande du SAV.
- L'installation de l'appareil est réalisée conformément aux instructions décrites dans ce manuel.
- L'utilisation de l'appareil est conforme aux instructions décrites dans ce manuel.

Si, au cours de la période de garantie, il est constaté un défaut de conformité ou un vice caché, l'utilisateur s'engage à fournir au Distributeur les informations suivantes : Nom, adresse, numéro de téléphone, date d'achat, modèle, numéro de série (à l'intérieur de la porte de l'appareil), description du défaut, contexte du défaut. Le Distributeur sera chargé d'examiner le bien-fondé de la réclamation et en référera au Fabricant qui procédera à la prise en charge sous garantie, conformément aux conditions.

12.2 RESTRICTIONS ET EXCLUSIONS DE GARANTIE

Les cas suivants sont exclus de toute prise en charge sous garantie :

- Dommages liés au transport. Les avaries de transport doivent être signalées auprès du transporteur avant de signer le bon de livraison.
- Surfaces et composants sujets à des chocs thermiques.
- Les pièces et matériaux sujets à une usure normale tels que : joints, grilles, composants en plastiques, composants en verre, composants en pierres, composants électroniques, etc.
- Malfunctionnements liés aux manipulations par un utilisateur non-habileté, négligences, manipulations inadaptées et intempéries climatiques.

12.3 CONDITIONS TECHNIQUES DE GARANTIE

La garantie ne peut être évoquée si les conditions suivantes ne sont pas réunies :

- L'appareil doit être installé conformément aux instructions décrites dans ce manuel
- L'appareil doit être installé conformément aux règles et lois locales et nationales en vigueur.
- Les réparations sont réalisées par un personnel qualifié et avec des pièces détachées POB d'origine.
- Anomalies détectées par le Fabricant sur les déclarations de l'acheteur (date d'installation erronée, ...) en se fiant à des caractéristiques objectives.
- Si un phénomène de corrosion est observé.

12.4 GARANTIE ET SERVICES

- La garantie s'applique sur la réparation ou le remplacement de pièces défectueuses dues à un défaut de matériau ou de fabrication.
- La garantie sera appliquée par le Distributeur.
- Les pièces et composants pourront être substitués lors de la période de garantie.
- Les pièces et composants substitués sous garantie restent la propriété du Fabricant et devront lui être restitués à la charge de l'utilisateur.
- Le remplacement de pièces ou composants ne prolonge pas la garantie.
- La garantie se limite à la substitution des pièces et composants, les frais de main d'œuvre, de déplacement ou contrat de maintenance restent à la charge de l'utilisateur.
- Toute intervention mandatée par l'utilisateur dans le but de contrôler ou modifier l'appareil pourra être facturée par l'intervenant, conformément à sa politique tarifaire.

12.5 FIN DE GARANTIE

Lorsque la garantie est échue, les pièces et composants à remplacer, les frais de main d'œuvre, de déplacement et de port seront à la charge de l'utilisateur.

12.6 RESPONSABILITE

Le personnel technique du Fabricant pourra être amené à intervenir lorsque nécessaire. L'Installateur est tenu responsable de l'installation et devra se conformer aux instructions contenues dans ce manuel ainsi qu'aux règles et lois locales et nationales en vigueur. Le Fabricant ne pourra être tenu responsable des éventuels dommages directs ou indirects causés aux personnes ou aux biens du fait d'un dysfonctionnement de l'appareil ou des frais liés à la suspension de l'utilisation de l'appareil. La Fabricant décline toute responsabilité si toutes les prescriptions ne sont pas respectées et se réserve le droit de modifier toute information sans préavis.

MANUEL D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

POB FARO

Chauffe-terrasse aux pellets



Stroomop

Importateur POB en Belgique et les Pays-Bas:

Stroomop

Kattestraat 81 - B-8520 Kuurne

+32 (0)56 / 72 36 30 | info@stroomop.be |

www.stroomop.be

WWW.POB.CLOUD